



## Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

### SYSTÈME D'ALARME INCENDIE RELIÉ À UNE CENTRALE DE SURVEILLANCE : DES PRÉCISIONS

**Ville-Marie, le 17 septembre 2018** – La MRC de Témiscamingue tient à rappeler à la population qu'il importe de bien comprendre le fonctionnement d'un système d'alarme incendie relié à une centrale de surveillance, lorsque celui-ci est installé dans une résidence ou un commerce afin d'en augmenter la sécurité.

Ce système d'alarme incendie entre en fonction, par exemple, lorsqu'un grille-pain émet une fumée légère. Le détecteur de fumée détecte alors cette fumée et transmet le signal au panneau de contrôle mural qui lui, utilise la ligne téléphonique pour transmettre l'information à la centrale d'alarme. Par la suite, la centrale de surveillance appelle le 911 et leur demande d'envoyer le service d'urgence à l'endroit où l'alarme a été déclenchée.

La majorité des systèmes d'alarme incendie disposent d'une fonction de délai de 90 secondes avant de transmettre le signal à la centrale de surveillance. Ce laps de temps permet alors aux usagers de vérifier s'il s'agit d'un réel incendie ou d'une fausse alarme. Dans le cas d'une fausse alarme, ce délai permet aux usagers d'annuler l'alarme auprès de la centrale avant que celle-ci reçoive le signal. S'il s'agit d'un incendie réel, les usagers doivent alors évacuer l'endroit, se rendre au point de rassemblement à l'extérieur et ensuite, composer le 911 pour aviser les pompiers.

Certaines centrales de surveillance offrent l'option de communiquer avec l'utilisateur par téléphone avant de signaler l'alarme aux services d'urgence 911. Cependant, l'erreur commise fréquemment est de fournir à la centrale le numéro de téléphone du lieu où se situe le système, qui s'avère alors être la même ligne téléphonique utilisée par le panneau de contrôle. Cette option étant conçue pour être prioritaire, il faut absolument fournir à la centrale un autre numéro permettant de rejoindre l'utilisateur afin d'éviter un double appel sur la même ligne. L'option alors à privilégier est de fournir à la centrale d'alarme un numéro de cellulaire.

Au Témiscamingue, en 2017, les pompiers sont intervenus sur 149 appels d'urgence, dont 53 se sont avérés être de fausses alarmes. Une fausse alarme coûte en moyenne 1 000 \$ si elle survient le jour et 1 500 \$ pendant la nuit, sans compter les désagréments que cela occasionne aux pompiers volontaires du territoire.

Pour de plus amples informations au niveau de la prévention des incendies, la MRC de Témiscamingue vous invite à contacter son coordonnateur, M. François Gingras par courriel à [francois.gingras@mrctemiscamingue.qc.ca](mailto:francois.gingras@mrctemiscamingue.qc.ca) ou par téléphone au 819.629-2829 poste 240.

- 30 -

Source :

Véronic Beaulé  
Responsable des communications  
MRC de Témiscamingue  
819.629-2829, poste 229  
[veronic.beaule@mrctemiscamingue.qc.ca](mailto:veronic.beaule@mrctemiscamingue.qc.ca)

Pour information

François Gingras  
Coordonnateur en sécurité incendie  
MRC de Témiscamingue  
819.629-2829, poste 240  
[francois.gingras@mrctemiscamingue.qc.ca](mailto:francois.gingras@mrctemiscamingue.qc.ca)