



# Politique de la famille et des aînés

*Notre-Dame-du-Nord*



Municipalité  
amie des aînés





# Table des matières

<b>Mot du maire .....</b>	<b>01</b>
<b>Mot du responsable des questions de la famille et des aînés .....</b>	<b>02</b>
<b>Présentation du comité de pilotage .....</b>	<b>03</b>
<b>Portrait de Notre-Dame-du-Nord .....</b>	<b>04</b>
<b>Mission, orientations et valeurs .....</b>	<b>07</b>
<b>Définitions de la personne aînée et de la famille .....</b>	<b>08</b>
<b>Plan d'action .....</b>	<b>09</b>
<b>Remerciements .....</b>	<b>17</b>
<b>Bibliographie .....</b>	<b>17</b>



# Mot du maire

Chers citoyens et citoyennes,  
Le nouveau conseil municipal de Notre-Dame-du-Nord s'est donné comme mandat d'être davantage à l'écoute de ses concitoyens. C'est donc en adhérant à la démarche mise de l'avant par le gouvernement du Québec que le conseil a décidé, à l'été 2018, de procéder à la réalisation de sa politique de la famille et des aînés.

Comme la participation sociale et active de nos citoyens est importante pour nous, il allait de soi de consulter la population.

Le comité formé a donc élaboré cette politique en fonction des résultats obtenus lors des différentes activités de consultation.

Enfin, cette approche a pour premier but le mieux-être des familles et des aînés de notre collectivité! D'ailleurs, un deuxième établissement pour les personnes retraitées et autonomes est en voie de réalisation. De plus, elle vise également la rétention et la venue de nouveaux citoyens chez-nous!

En terminant, je tiens à remercier ceux et celles qui ont participé à l'élaboration de cette politique. Sachez que les membres de ce comité et tous vos élus municipaux seront à l'écoute de vos commentaires ou suggestions. N'hésitez surtout pas à nous en faire part.

Bien à vous,

**NICO GERVAIS**

*Maire de Notre-Dame-du-Nord*

# Mot du responsable des questions de la famille et des aînés

En tant que conseiller municipal, j'ai eu le privilège de participer à l'élaboration de la politique familiale municipale, ainsi qu'à la démarche de la municipalité amie des aînés (MADA).

Cette politique familiale se doit d'être flexible et évolutive. Notre municipalité reconnaît l'importance de demeurer à l'écoute des familles de façon à pouvoir adapter efficacement nos interventions selon les nouvelles réalités. Quant à elle, la démarche MADA a pour objectif la participation active des aînés au sein de la communauté pour qu'il y ait la vision d'une collectivité agréable à vivre pour tous les âges.

Tout en restant à l'écoute des citoyens, la municipalité veut offrir autant aux familles qu'aux aînés une cohabitation agréable pour tous les âges aussi longtemps que possible.



**ALBERT BERGERON**  
*Conseiller municipal et  
responsable des questions  
de la famille et des aînés  
de Notre-Dame-du-Nord*

# Comité de pilotage

03/17

## DE GAUCHE À DROITE:

- 1. Albert Bergeron** Conseiller municipal et responsable des questions de la famille et des aînés de Notre-Dame-du-Nord
- 2. Katy Gauvin-Girard** Citoyenne et mère de famille de Notre-Dame-du-Nord
- 3. Mylène Roberge** Coordinatrice de la démarche MADA à la MRC de Témiscamingue
- 4. Rose Henri** Citoyenne de Notre-Dame-du-Nord et Vice-Présidente de *Notre-Dame-du-Nord en santé*
- 5. Laurette Brisson** Citoyenne de Notre-Dame-du-Nord et membre du CA du *Pavillon Tête-du-Lac*



# Portrait démographique

## POPULATION

Recensement 2016: **1052 habitants**

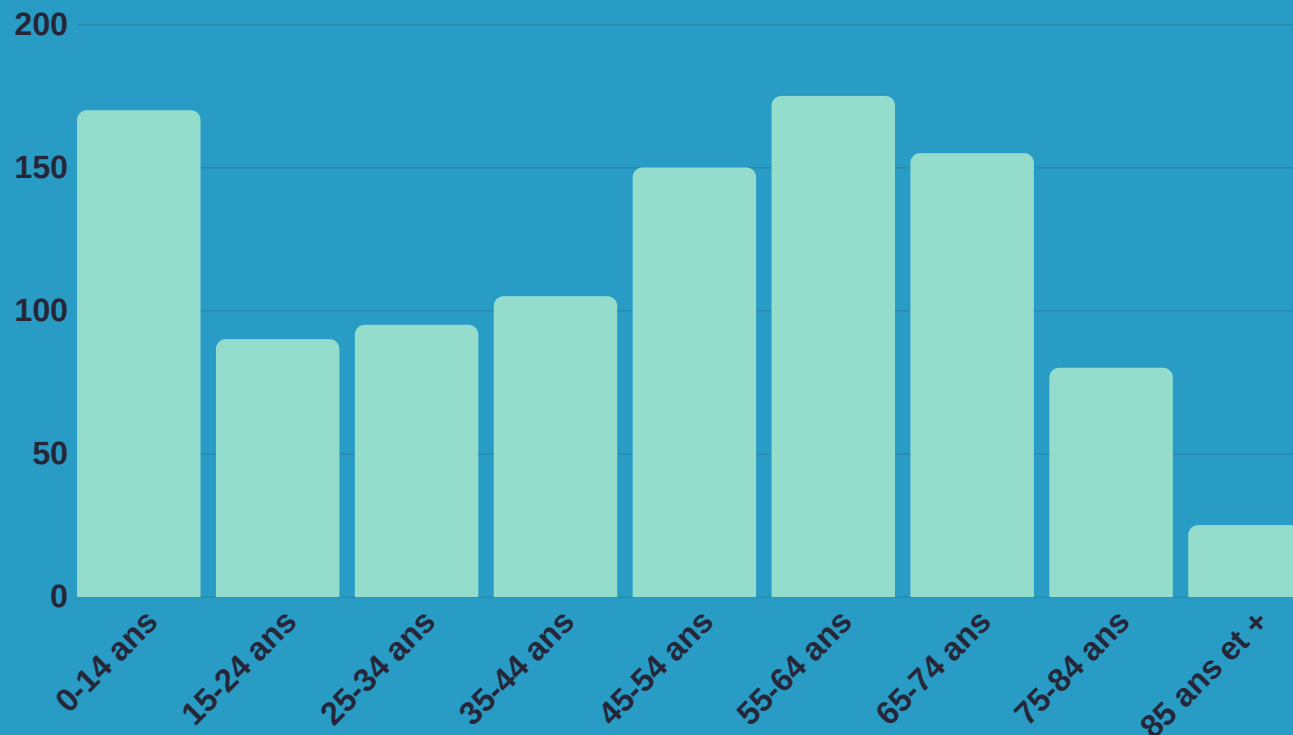
Recensement 2011: **1075 habitants**

Variation de la population: **-2.1%**

## ÂGE MOYEN

**45.8 ans**

## RÉPARTITION DE LA POPULATION PAR TRANCHE D'ÂGE



# Portrait des Familles

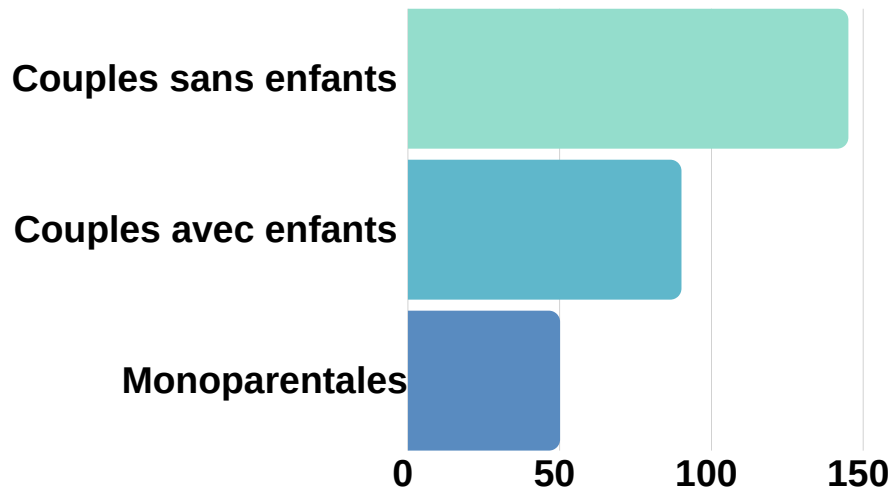
## NOMBRES DE FAMILLES

290 familles

145 familles avec enfants à la maison

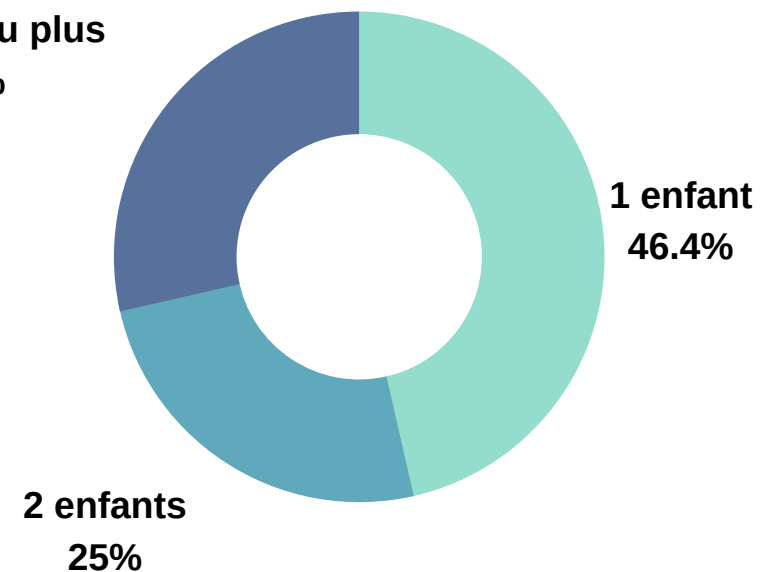


## TYPES DE FAMILLES



## NOMBRE D'ENFANTS PAR FAMILLE

3 enfants ou plus  
28.6%



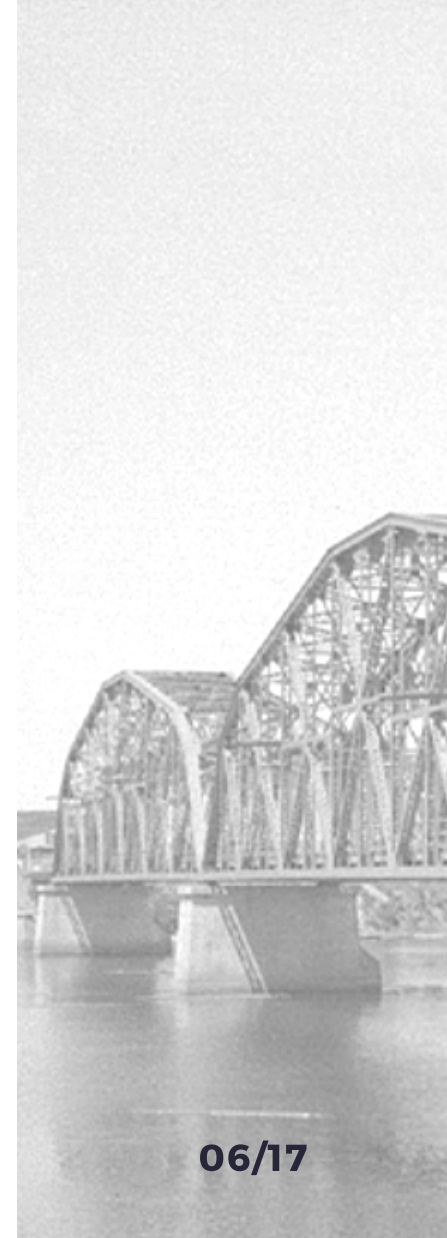
# Historique

La municipalité de Notre-Dame-du-Nord fait partie des 21 municipalités constituant la MRC du Témiscamingue. D'une superficie de 75 km<sup>2</sup>, sa population s'élève aujourd'hui à 1052 habitants. Fondée en 1896, elle est une des plus vieilles municipalités du Témiscamingue. Sa situation au nord du Lac Témiscamingue en a fait une porte d'entrée pour la colonisation du secteur Nord.

Les premiers occupants étaient les Algonquins de la Tête du Lac, communauté qui habite aujourd'hui le territoire de Temiskaming First Nation. Une communauté d'un peu plus de 1000 habitants qui s'expriment majoritairement en anglais. Elle gère elle-même ses services tel que : école primaire, centre de la petite enfance (CPE), foyer pour aînés, poste de police et administration générale.

Connue sous le nom de Nord-Témiscamingue au tout début, elle deviendra Notre-Dame-du-Nord en 1928. La municipalité se trouve à la croisée des routes menant en Abitibi, au Témiscamingue, ainsi qu'en Ontario. À peu près tous les services y sont offerts, incluant les écoles primaire et secondaire. C'est un autre exemple typique des municipalités Témiscamiennes où la population n'a pas su se maintenir dans les années 70 et 80 avec l'exode des jeunes pour les études à l'extérieur, ainsi que la possibilité d'y trouver un bon emploi. Mais, contrairement à certaines autres municipalité, il y a eu d'autres arrivants.

La municipalité a déjà été une plaque tournante du camionnage au Témiscamingue et de là est né un événement qui l'anime depuis 38 ans. Si vous voulez la situer à quelqu'un de l'extérieur, parlez du Rodéo du camion et ils vous diront « Oh oui, je sais où vous êtes situés ».







## But de la politique

La mise en place d'une politique de la famille et des aînés a pour but d'instaurer un cadre de référence permettant au Conseil municipal de faire des interventions qui soient favorables aux familles et aux aînés.

## Mission

Offrir un milieu de vie de qualité et sécuritaire, afin de faire grandir le sentiment d'appartenance et les liens intergénérationnels qui unissent les citoyens de Notre-Dame-du-Nord.

## Orientations

Proposer aux citoyens de bâtir ensemble les actions municipales qui favoriseront leur épanouissement, l'attrait et l'intégration de nouvelles familles et un vieillissement actif pour tous.

## Valeurs

- Accessibilité
- Sentiment d'appartenance
- Fierté
- Ouverture

## Définition de l'aîné

L'aîné est une personne à part entière. Elle a acquis une somme d'expériences et de connaissances diverses qu'elle peut partager avec sa famille et sa collectivité. Elle est une personne de référence à consulter.

L'aîné peut contribuer activement au maintien ou à l'amélioration de sa qualité de vie et de celle des générations suivantes par son engagement social.

## Définition de la famille

La famille constitue la cellule de base de notre communauté. Qu'elle soit traditionnelle ou atypique, au sens restreint ou large, elle est à l'origine de l'éducation et du développement des valeurs des enfants qui en font partie.

Elle apporte soutien, entraide, affection et amour. La famille est en étroite collaboration avec la communauté et doit être considérée comme une richesse sociale qui doit être supportée par la collectivité.



# PLAN D'ACTION



## Habitation

### Constats habitation

- × 90% des aînés consultés affirment qu'ils auraient besoin d'aide pour l'entretien extérieur de leur logement afin d'y demeurer plus longtemps.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Famille	Aînés	Échéancier			
					2019	2020	2021	2022
1. Offrir un soutien aux aînés afin qu'ils puissent <u>demeurer plus longtemps dans leur domicile.</u>	1.1 Élaborer une liste de <b>volontaires</b> de tous âges, disponibles pour faire de menus travaux extérieurs pour les aînés.	- Municipalité - Organismes		X				
	1.2 Publier la liste des personnes disponibles sur le site Web de la municipalité, dans le journal local et sur la page Facebook.	- Municipalité - Organismes		X				



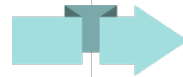


# Sécurité des biens et des personnes

## Constats sécurité des biens et des personnes

- × 11% des aînés et 13% des familles consultés affirment que les **avertisseurs de fumée** de leur résidence ne sont pas vérifiés à chaque année.
- × **Seulement la moitié des aînés et des familles** consultés **considèrent que les parcs sont sécuritaires**. Plusieurs affirment que la situation pourrait être améliorée en faisant davantage d'entretien, de l'aménagement et de réparations.
- × La **circulation trop rapide des véhicules** sur les rues principales rend certains parents réticents à laisser leurs enfants traverser les rues seul. De plus, l'un des éléments principaux nommé par **les aînés** afin d'améliorer leur qualité de vie dans la municipalité était d'**accroître la sécurité des piétons**. Lors du Forum communautaire de consultation, les participants ont mentionné que des **améliorations** pourraient être apportées aux **traverses piétonnières**.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Famille	Aînés	Échéancier			
					2019	2020	2021	2022
1. Permettre aux familles et aux aînés de se <u>sentir en sécurité à leur domicile</u> .	1.1 Maintenir et assurer les <b>visites annuelles des pompiers</b> dans les résidences.	- Municipalité - Pompiers	X	X				
	1.2 Remettre l'information concernant la <b>sécurité incendie</b> à la porte des personnes absentes lors de la visite annuelle des pompiers.	- Municipalité - Pompiers	X	X				

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Famille	Aînés	Échéancier			
					2020	2020	2020	2020
1. Permettre aux familles et aux aînés de se <b>sentir en sécurité à leur domicile.</b>	1.3 Publier un <b>rappel annuel</b> à chaque automne concernant la sécurité incendie dans les demeures afin de sensibiliser la population.	- Municipalité	X	X				
	1.4 Produire un document contenant les <b>numéros d'urgence</b> et l'envoyer annuellement dans chaque logement.	- Municipalité	X	X				
2. Permettre aux familles et aux aînés de <b>se sentir en sécurité dans les lieux publics</b> de la municipalité.	2.1 Faire un bilan de l' <b>état des infrastructures</b> (parcs et Promenade Tête-du-Lac).	- Municipalité	X	X				
	2.2 Réaliser les <b>réparations</b> nécessaires (parcs Promenade Tête-du-Lac).	- Municipalité	X	X				
	2.3 Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien afin d' <b>assurer la salubrité</b> (parcs et Promenade Tête-du-Lac).	- Municipalité	X	X				

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Famille	Aînés	Échéancier				
					2020	2020	2020	2020	
<b>3. Renforcer la <u>sécurité des piétons</u></b>	<b>3.1 Ajouter une traverse piétonnière</b> devant le bureau de poste.	Municipalité	X	X					
	<b>3.2 Revoir l'emplacement</b> de la traverse piétonnière de la rue Ontario.	Municipalité	X	X					
	<b>3.3 Installer une signalisation</b> appropriée à chacune des traverses piétonnières de la municipalité.	Municipalité	X	X					
	<b>3.4 Annoncer les changements</b> concernant la nouvelle signalisation des traverses piétonnières (médias locaux : télévision communautaire, journal, radio)	Municipalité	X	X					
	<b>3.5 Disposer des stèles radar</b> (afficheurs de vitesse) aux rues Ontario et Route 101 au moins deux fois par année.	Municipalité	X	X					

# Organisation municipale et communication

## Constats organisation municipale et communication

- × **71% des aînés et 69% des familles utilisent le journal local** « Le mot qui court » afin de s’informer sur ce qui se passe dans leur municipalité. Il s’agit du moyens de communication le plus utilisé.
- × **La moitié des familles** consultées utilisent la **page Facebook** de la municipalité pour s’informer.
- × Lors du Forum communautaire, les gens affirment qu’ils aimeraient que des **misés à jour régulières** soient réalisées sur le **site Web** de la municipalité. On souhaite également que les **moyens de communication** de la municipalités soient **arrimés** afin que l’on puisse obtenir l’information sur chacune des plateforme de communication.
- × **La moitié des aînés** consultés désirent prioriser l’**accueil des nouvelles familles**. Des solutions ont été envisagées à cet effet avec les participants du Forum communautaire.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Famille	Aînés	Échéancier			
					2019	2020	2021	2022
1. Mettre en valeur les moyens de communication déjà en place.	1.1 Mettre à jour et promouvoir le site Web et la page Facebook de la municipalité et en assurer le suivi.	Municipalité	X	X				
	1.2 Assurer une cohésion entre le site Web de la municipalité et la page Facebook.	Municipalité	X	X				


Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Famille	Aînés	Échéancier			
					2019	2020	2021	2022
1. <b>Mettre en valeur</b> les moyens de communication déjà en place.	1.3 <b>Maintenir et bonifier</b> les publications mensuelles du <b>journal local</b> « Le mot qui court » et en promouvoir l'utilisation.	Municipalité	X	X				
2. <b>Revoir le processus d'accueil</b> des nouveaux arrivants	2.1 <b>Maintenir la visite à domicile</b> des nouveaux arrivant et la remise de la documentation régionale. Si nécessaire, en actualiser le contenu.	Municipalité	X					
	2.2 Organiser un <b>événement annuel</b> afin d'accueillir et de favoriser l'intégration des nouveaux arrivants.	Municipalité	X					



# Urbanisme, environnement et mise en valeur du territoire

## Constats urbanisme, environnement et mise en valeur du territoire

- × **La moitié des familles** consultées aimeraient que l'**aménagement des lieux publics** soit une priorité à Notre-Dame-du-Nord. De plus, plusieurs désirent que leurs enfants aient accès à **davantage de jeux dans les parcs**, notamment à des jeux d'eau l'été. On mentionne également qu'il serait nécessaire d'installer des **toilettes et une abreuvoir** dans le Parc Richelieu.
- × Lors du **Forum de consultation**, plusieurs participants ont manifesté le désir d'**utiliser la plage municipale**. Cependant, le manque d'aménagement les rebute à fréquenter ces lieux.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Famille	Aînés	Échéancier			
					2019	2020	2021	2022
<b>1. Améliorer les infrastructures</b> des parcs et de la Promenade Tête-du-Lac	<b>1.1</b> Installer des <b>jeux d'eau</b> , une abreuvoir et une toilette dans le Parc.	Municipalité	X					
	<b>1.2</b> Construire un <b>portail</b> à l'entrée du Parc.	Municipalité	X					
	<b>1.3</b> Installer des <b>pavillons</b> avec des <b>tables</b> .	Municipalité	X	X				
	<b>1.4</b> Faire un <b>plan d'aménagement</b> de la <b>plage municipale</b> .	Municipalité	X	X				

# Loisirs, culture et vie communautaire

## Constats loisirs, culture et vie communautaire

- × La priorité principale des familles consultées est l'organisation des loisirs (85% des répondants).
- × La deuxième priorité des familles est d'avoir davantage d'activités culturelles familiales (59% des répondants).
- × La troisième priorité des aînés est l'organisation de loisirs, de sports et d'activités récréatives intergénérationnelles (37% des répondant). De plus, selon eux, l'élément principal qui pourrait contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie serait d'avoir davantage de loisirs et d'opportunités de réaliser des activités physiques.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Famille	Aînés	Échéancier			
					2019	2020	2021	2022
<b>1. Relancer le comité de loisirs</b> de la municipalité	<b>1.1 Recruter des membres</b> pour faire renaître le comité de loisirs	Municipalité	X	X				
	<b>1.2 Consulter la population</b> afin de connaître leurs besoins et priorités en termes de loisirs	Municipalité Comité de loisirs	X	X				
<b>2. Valoriser la participation</b> aux activités et les saines habitudes de vie	<b>2.1 Établir un programme</b> offrant davantage de loisirs à l'ensemble de la population.	Municipalité Comité de loisirs	X	X				
<b>3. Renforcer les échanges intergénérationnels</b>	<b>3.1 Concevoir des activités intergénérationnelles</b>	Municipalité Comité de loisirs	X	X				

# Remerciements

Le comité de pilotage de la politique de la famille et des aînés, ainsi que la municipalité de Notre-Dame-du-Nord tiennent à remercier l'ensemble des citoyens et citoyennes qui ont pris part aux consultations.



## Bibliographie

Carrefour action municipale et famille (2018). Guide d'accompagnement et de référence sur la politique familiale municipale PFM. Bibliothèque Nationale du Canada

Équipe de recherche VADA-QUÉBEC, du Centre de recherche sur le vieillissement du Centre de santé et des services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (2014). Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés. Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

Statistiques Canada - Recensement 2011

Statistiques Canada - Recensement 2016